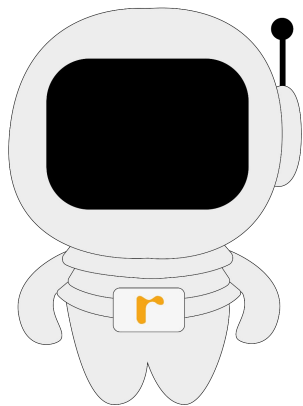




Automation made *easy*



rogier
by Teralco Group 

¿Qué es Rogier?

Software empresarial que permite facilitar el trabajo del empleado mediante la automatización de tareas en aplicaciones o sistemas informáticos de la empresa

Procesador automático de tareas repetitivas basadas en reglas mediante un software no intrusivo

CONOCE A ROGIER



RPA

Robotic Process Automation

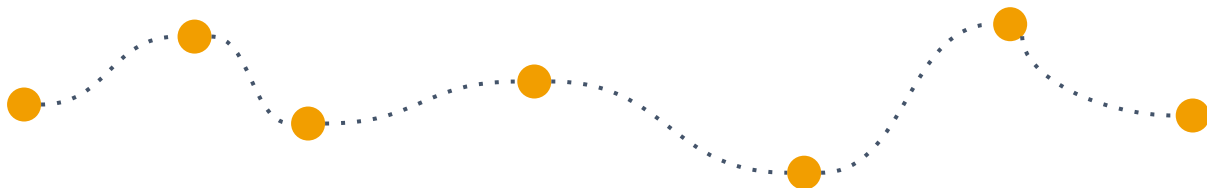
Tecnología que permite **reducir los costes fijos**, en particular los de personal, y **mejorar los procesos** para asegurar la calidad del producto o servicio se convierte en un factor clave y ventaja competitiva.

Oportunidad para las empresas la reducción de costes, la minimización de los errores y la mejora en la calidad del servicio

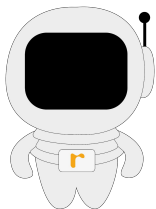
Objetivo

Reducir la intervención manual

automatizando funciones y tareas administrativas, trasladando al agente-humano aquellas cuestiones que requieren de una interpretación.

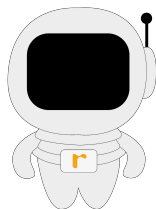


Beneficios de **rogier**



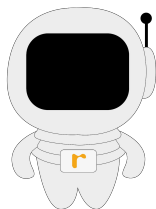
Menos costes

Reducción de costes y riesgos operativos:
los errores disminuyen, así como el valor que deriva de ellos



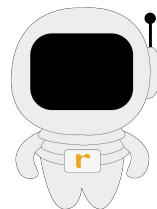
Flexibilidad

Flexibilidad y simplicidad:
no es necesario que tengas conocimientos de programación



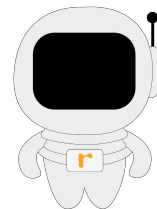
Métricas

Métricas precisas:
se almacenan datos que luego pueden ser analizados



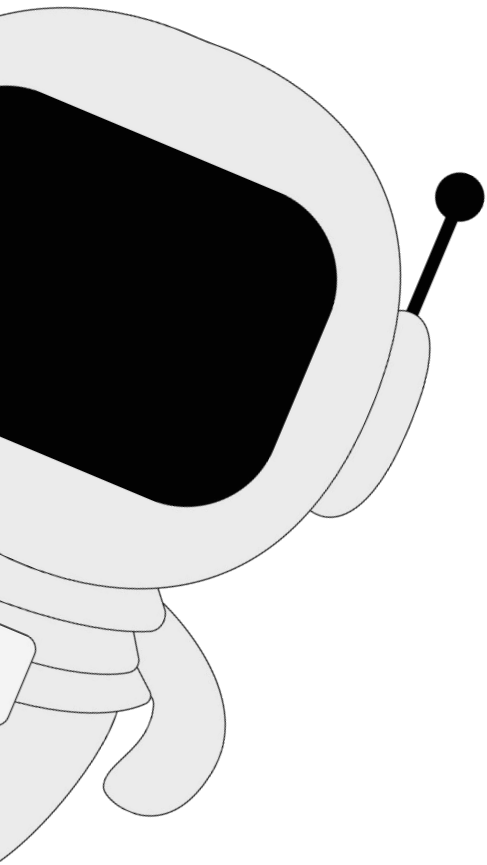
Productividad

Mayor productividad:
se mejoran los flujos de trabajo, sin perder la calidad



Liberación

Liberación de tareas monótonas:
los colaboradores pueden dedicarse a tareas de mayor valor



¿Dónde está Rogier?

Es una plataforma de automatización en la nube, **Robot as a Service**, con la que podemos obtener los siguientes beneficios:



Costes menores que un FTE



No requieren conocimiento en RPA



Tareas pueden hacerse en 24 x 7 x 365



No requieren infraestructura dedicada

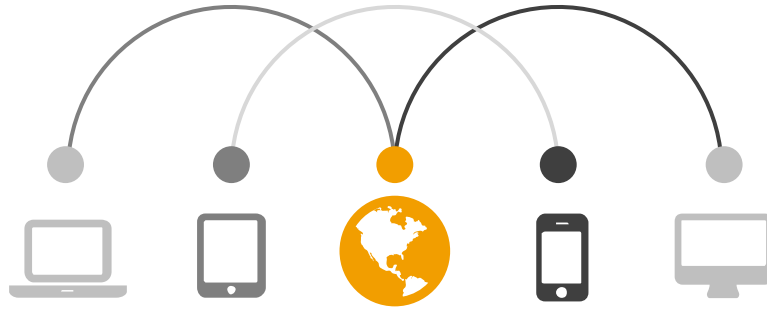


Inversión en software (Licencia o capex) mucho menor



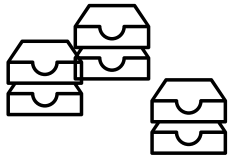
Notificación instantánea de finalización de tareas o errores inesperados

¿Cómo funciona?



Pensado para automatizar procesos de negocio **basados en reglas definidas y concretas**, es importante tener en cuenta, que una condición indispensable para el uso de cualquier herramienta RPA es su aplicación en procesos estructurados que tengan una carga de **trabajo manual relevante** y que sean **repetitivos**.

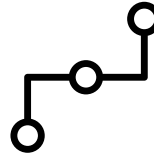
Áreas de actuación



Mucho volumen y FTEs implicados



Mucha frecuencia



Basados en reglas



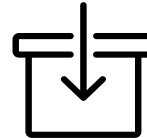
Propensos a errores o baja intolerancia a fallos



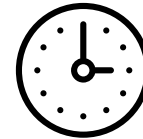
Estables y con pocas excepciones



Soportados por varias aplicaciones no integradas



Tienen entrada de datos estándar



Con un plazo de ejecución acotado

Improving through *connection*

¿Es una IA?

RPA

Robotic Process Automation

Eventos de email

Extraer datos estructurados

Actividades

Copiar/pegar

Mover documentos

Rellenar documentos

Loguearse en apps

Capturar tareas

Scrapear datos

Escribir/leer BBDD

AI

Automatización inteligente

Chatbots

Tareas de minería

Entender documentos

Datos desestructurados

Clasificar emails

Procesos de minería

Formularios en VDI

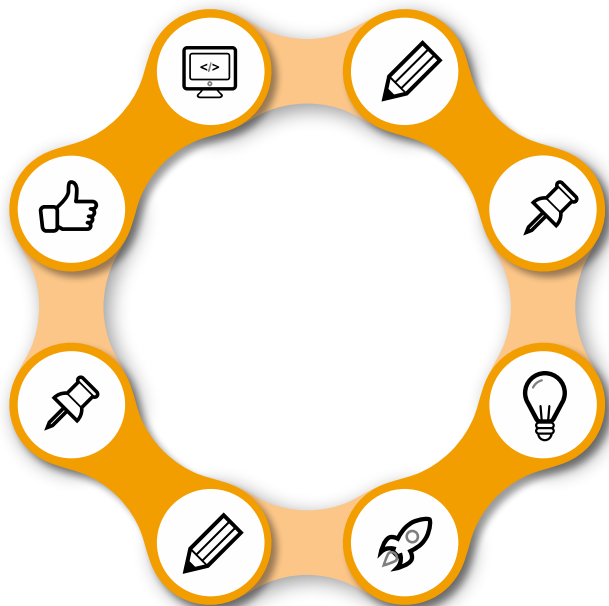
Datos semiestructurados

Speech to text

RPA es un software que imita las acciones humanas, mientras que la **IA** trata de imitar la inteligencia humana. Por tanto, podemos resumir con la idea de que la **automatización** de procesos **“realiza”**, mientras que la **Inteligencia Artificial**, como el Machine Learning, **“aprende”**.

Mientras que **RPA se basa en un conjunto de reglas** que hay que definir claramente, **la inteligencia artificial maneja datos**, de los que deduce, mediante el entrenamiento del algoritmo, la respuesta adecuada.

La combinación de estos dos conceptos proyectan gran potencial en la Automatización Inteligente, aglutinando ambas tecnologías en una misma solución.



Nuestras soluciones

1. Navegación en aplicativos

Tareas web, SAP, ERPs de forma automática

2. Extracción de información

Extracción de la información de internet y documentación

3. Fuentes públicas

Extracción de información y contenidos específicos de fuentes públicas

4. Integraciones

Integraciones con aplicativos: Salesforce, Microsoft Office, Zoho, Jira...

5. Automatización de nóminas

Proceso de lectura automática, clasificación y extracción de información de documentos

6. Atención a cliente

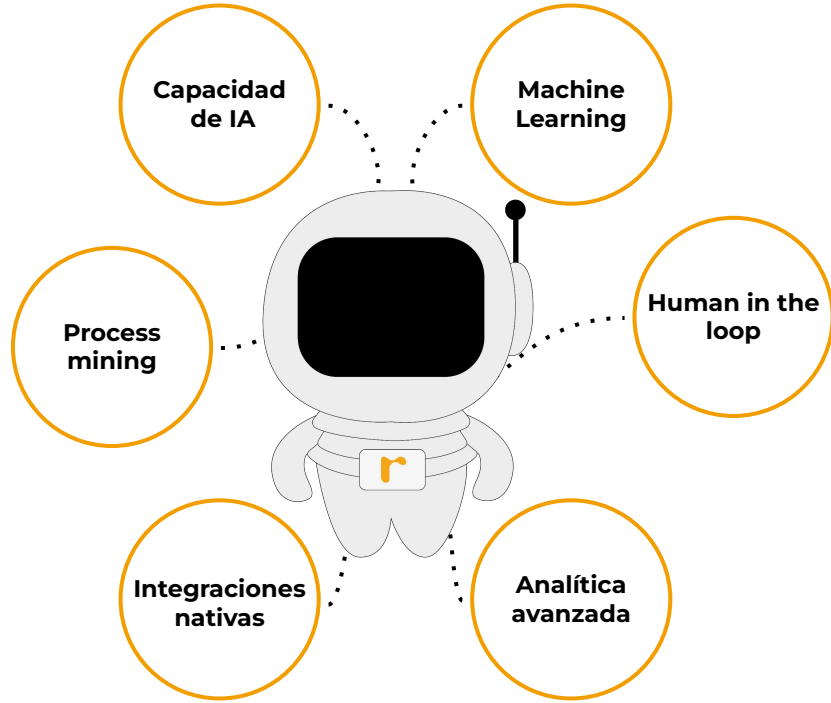
Monitorización y automatización de las alertas

7. Marketing

Extracción de información, alimentación de fuentes estructuradas y muestreo

8. Gestión de incidencias

Implementación de los procesos de extracción y devolución automáticos de casos.



Hiperautomatización

Interconectividad con otras tecnologías complementarias para automatizar procesos más complejos.

La **hiperautomatización** supone una sofisticación del concepto de RPA:

- Mayor **precisión**
- Más **inteligente**
- Automatización de procesos más **complejos**

Estas tecnologías incluyen **IA, Machine Learning, Natural Language Processing, Process Mining, Analytics, etc.,**

Fuerzas híbridas (humanos y robots) con las que obtenemos un trabajo mucho más eficiente, respaldado por KPI robotizados para medir los resultados y generar iniciativas de mejora continua.

Cómo implantar **rogier**

01 Levantamiento de procesos

Identificar los procesos específicos a automatizar según los objetivos y prioridades de la empresa

02 Evaluación viabilidad

Evaluar la automatización de ciertas tareas y comprobar si el proceso es estable, tiene muchas excepciones, entre otras cosas.

03 Análisis del ROI

Análisis coste/beneficio. Calcularemos todos los factores y costes que se espera que intervengan en la ejecución de los procesos de automatización.

04 Diseñar e implementar

Diseño del flujo y del proceso en fases, aplicando metodología específica. Programar los robots y hacer pruebas y ajustes necesarios para desplegar el proceso

05 Medición continua

Los resultados a corto plazo de implantar una iniciativa de RPA son importantes e inmediatos. Se espera que los procesos se ejecuten con menores costes, en menor tiempo y sin errores

El ROI de **rogier**

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	TOTAL (5 años)
Coste anual del proceso o tarea sin robotizar	14.560,00€	14.560,00€	14.560,00€	14.560,00€	14.560,00€	72.800,00 €
Horas por semana para que su(s) empleados(s) complete(n) el proceso	20	20	20	20	20	100 h
Coste por semana para que su(s) empleados(s) complete(n) el proceso	280,00€	280,00€	280,00€	280,00€	280,00€	1.400,00€
Coste anual del proceso robotizado	18.640,00€	3.640,00€	3.640,00€	3.640,00€	3.640,00€	33.200,00€
Coste de robotizar el proceso (Desarrollo)	15.000,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	15.000,00€
Horas por semana para que el robot complete la tarea(s) previamente realizada(s) por el empleado(s)	20	20	20	20	20	100 h
Coste RaaS (licencias + servicios). Coste por semana para que el robot RPA complete la tarea(s)	70,00€	70,00€	70,00€	70,00€	70,00€	350,00 €
Capacidad disponible del robot para ejecutar otros procesos (en horas/semana)	940	940	940	940	940	4700 h
Ahorro Anual obtenido	-4.080,00€	10.920,00€	10.920,00€	10.920,00€	10.920,00€	39.600,00 €
ROI Anual	-22%	300%	300%	300%	300%	119%



fzaplana@teralco.com

Contactar

teralco
GROUP 